VANESSA

Formularz zwrotu

Cześć, bardzo nam miło, że zdecydowałaś się na zakup naszych butów! Szkoda jednak, że nie pozostaną z Tobą na dłużej. Nie martw się jednak! Możesz je oczywiście zwrócić w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki, bez podania przyczyny. Bardzo cenimy opinie naszych klientek, więc każda informacja będzie dla nas bezcenna i pomoże ulepszyć nasze produkty i obsługę.

Numer zamówienia	
Numer paragonu/faktury	
Imię i nazwisko	
Adres	
Nr. telefonu	
Email	

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy:

Kraj i nazwa banku:……

Numer rachunku																								

Nazwa towaru	Ilość	Cena	Numer powodu zwrotu	Uwagi

Powód zwrotu:

1. Zły rozmiar – za małe
2. Zły rozmiar – za duże
3. Nieodpowiedni model
4. Oczekiwałam innego koloru/ materiału
5. Oczekiwałam innej jakości
6. Zamówienie zawierało kilka modeli do wyboru
7. Błąd przy realizacji zamówienia
8. Inny- daj nam proszę znać jaki

Jesteś zainteresowana wymianą? Oczywiście jest to możliwe!

Podaj proszę, jaki interesuje Cię model, kolor i rozmiar…….

Do paczki ze zwrotem włóż produkt nienoszący śladów użytkowania, dowód zakupu oraz uzupełniony formularz.

Nadaj paczkę na adres : VANESSA, ul. Przygodna 5, 05-092 Łomianki

Możesz również wysłać paczkę za pośrednictwem Wygodnych Zwrotów. W tym celu odwiedź stronę http://wygodnezwrotny.pl/vanessaobuwie

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określonego w regulaminie sklepu.

…….

(data i podpis klienta)